

Mother care サービス レポート

マザーケアサービスとは、ご利用者さまのご自宅などへ、マザーネットのケアリストがお伺いし、お子さまのケアや家事をさせていただくサービスです。

■ご利用例 vol.173

2才の男の子。週1回2時間、保育園へお迎え後、ご自宅での保育です。可能な家事も行い、また随時、病児ケアもご利用です。

利用者の声 C. Nさん

子育ての時期を嵐のような思い出にしてはもったいない

初めての育休中、復帰後のことがあれこれと心配で、ワーキングマザーの勉強会や交流会などで、病後児保育やシッターさんの情報などを伺っている際に問い合わせをしたのがきっかけです。夫も私も両親が遠方で、何かあった際に頼れる方がおらず、特に病気になった場合の対応が一番心配でした。また、仕事から夫の帰日も遅く、それによって私が仕事や家事に追われ、家でイライラしているのは嫌だという夫のリクエストもありました。あれこれ調べていると、マザーネットのサービスは、家事もやってくださり、病気の時もみていただけるという2点が決め手となりました。早速ご紹介いただくと、Bケアリストさんが大変あたたかく優しい雰囲気、安心してお任せできると感じまして、週1回、定期的に来ていただいています。

子どもができる前は、恒常的に忙しく、とはいえ仕事自体はやりがいもありましたので、子どもができて、しっかりと働きたいという思いがありました。先輩ワーキングマザーからは、子育てと仕事や家事との両立の大変さを聞いておりましたので、さあ、じゃあどう対策をしようか、ようやく授かったかわいい息子のけいたの子育ての時期を、嵐のような思い出にしてはもったいない、という思いがありました。結論、今では仕事も子育ても、思った以上に安定した心で楽しめているといった感じです。幸いなことに、けいたが大変穏やかな性格で、説明をすれば理解してくれますし、保育園にお迎えにいくと「ママ、お迎えありがと」と言ってくれるので、「今日も我が家にけいたがいてよかった」と親バカですが感じているほどです。

いろんな場面で丁寧にご対応くださっていると感じます

Bさんには、週1回来ていただき、保育園のお迎え後、帰宅すると洗濯物の畳み等の家事や、けいたのごはんも食べさせて頂いています。この日は、仕事もしっかりできて大変助かりますし、帰宅すると、家事が一通り終わっていますので、私はけいたとおしゃべりしながらゆっくりと夕ご飯を食べる、といった貴重な時間を過ごせています。とはいえ1年目は、けいたもよく熱を出し、本当に綱渡りということが何度かありました。特に重要な打ち合わせがある日に限って・・・という場面が多く、病院の予約、病後児保育の予約、お弁当を作って、病院、それから病後児保育へ、そして仕事の調整をして・・・と精神的に本当につらく、そこまでして仕事している罪悪感もあつたりしました。そんな時、Bさんが病後児

保育に早めにお迎えに行ってくださいるのは本当にありがたく、けいたにとっても家でゆっくり休めて良かったと思います。また帰宅すると楽しそうに遊んでいる姿に毎度ほっとしています。そして、いつもBさんからは、けいたがどれだけ可愛かったかの愛のコメントをいただいております。

ベビーシッターは、特別な方が利用するサービスだと、かつては思っていましたし、「子育てや家事は、お母さんがどれだけ頑張るかが大事!」との意見もありがちですが、働くママが当たり前の時代になり、こういったサービスを受けられることは本当にありがたいと思います。また、子どもにとっても、いろんな方に可愛がっていただくことで、刺激も増え、社交性も高まってよいと思います。マザーネットの方は、「大事な子どもを預かっている」という意識が大変強いですし、いろんな場面でとても丁寧にご対応くださっていると感じます。だからこそ、安心してお願いできています。一人で無理をせず、時々ケアリストさんをお願いすることで、自分も子どもも心にゆとりができます。子育ても仕事も楽しめるママがたくさん増えるといいなと心から思っています。

毎回ご記入いただいているレポートを読み返しますと、いろんな場面で助けていただいたことを思い出し、けいたのエピソードや成長が記録されており、宝物だと感じます。これからも引き続き、よろしく願いいたします。

ケアリストの声 A. Bさん

Nさまのお宅へお伺いさせて頂き、初めてお父様お母様、そして、けいたくんにお会いした日の事をよく覚えています。ニコニコ可愛い笑顔のけいたくんはまだ1才になられたばかりでした。お優しいご両親で、とても温かいご家庭だと感じました。週に1日、保育園へのお迎え後、ご自宅でのお見守りを中心に可能な家事もさせて頂いています。この2年、けいたくんの成長をご両親と一緒に見ることができ、日々感動いたしております。たとえば、保育園へお迎えに行くと満面の笑みで抱きついて来てくれて、帰りながらお喋りしてくれます。そして、けいたくんはお母様大好きで、お帰りになられると「ママー」と大喜びで、そんな姿もとても微笑ましいです。お父様もお母様も素敵な方々で、いつもお気遣い頂き、度々大変ありがたいお言葉を頂いています。けいたくんは素直で優しいお子さんに育っておられ、私の癒しで居てくれます。ヨチヨチ歩きからは走っている姿も、単語からはたくさんのお喋りが出来るようになった事も、見守る事が出来て、とても感謝しています。2年分のレポートも私の宝物です。これからも、けいたくんの成長を楽しみにお見守り出来たら幸いです。

マネージングディレクター 丸岡八千のひとこと
N様、事務スタッフへのメールにて、御礼のお言葉をありがとうございます。Bケアリストへいつも必ず伝えております。